

Yleiset varaus- ja peruutusehdot sekä ohjeistus hotellimajoittujalle Villa Wolaxissa.

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmävarauksena. Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään Villa Wolax Oy:n internetsivustojen kautta. Nämä ehdot eivät koske kolmansien osapuolien kautta tulleita varauksia.

1. VARAUS JA VAHVISTUS

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, asuinosoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse.

Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, esim. varausmaksun suorittamisen varauksen sitovuuden edellytykseksi. Asiakas on velvollinen tarkistamaan varausvahvistuksen tiedot ja tarvittaessa peruuttamaan varauksen. Epäselvissä tapauksissa ole hyvä ja ota yhteys hotelliin myyntipalveluun, myynti@villawolax.fi / 040 5331469. Varausvahvistus on hyvä ottaa mukaan saapuessanne hotelliin.

2. HOTELLIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Turvallisuussyistä vain henkilökunta ja hotelliin sisään kirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin, huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

Tarkistamme majoittujien henkilöllisyyden sisään kirjautumisen yhteydessä.

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Jos saavut tätä myöhemmin, on sinun vahvistettava myöhäinen tuloaikasi luottokortilla tai muulla sovitulla tavalla. Muussa tapauksessa hotelli voi myydä huoneen edelleen.

3. PERUUTUS JA SAAPUMATTA JÄTTÄMINEN

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja, peruutus on tehtävä viimeistään kolme vuorokautta ennen saapumista. Jos jätät saapumatta varattuun huoneeseen, hotellilla on oikeus veloittaa korvauksena sinulta varauksen hinta veroineen sekä muut mahdolliset varaukseen liittyvät lisäpalvelut.

Ryhmävarausten peruutusehdot erillisen sopimuksen mukaan. Varausvahvistus on hyvä olla mukana hotelliin saapuessa.

4. LÄHTÖ ENNEN SOVITTUA AJANKOHTAA

Jos lähdet hotellista pois ennen sovittua lähtöpäivää, on sinun ilmoitettava lähdöstäsi hotellille viimeistään klo 18.00 edeltävänä päivänä. Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, sinun on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta. Lähtö ennen sovittua ajankohtaa voi myös aiheuttaa muutoksen majoituksen kokonaishintaan.

5. MAKSUT

Hotelli hyväksyy tavallisimmat maksukortit. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, shekkejä tai maksukortteja, jos hotelli itse ei ole tarjoutunut niin tekemään. Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone maksettava käteisellä, pankki- tai luottokortilla saavuttaessa hotelliin. Laskutukseen menevistä laskuista tulee sopia etukäteen myyntipalvelun kanssa. Laskutuslisä on 15€. Emme laskuta kolmansien osapuolien kautta tulleita varauksia.

6. ASIAKKAAN OLESKELU MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa hotellista. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista. Turvallisuuksista vain hotelliin sisään kirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin. Huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

7. VASTUU ASIAKKAAN OMAISUUDESTA

Vastaat itse omista matkatavaroistasi.

Hotelli ei vastaa pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

8. ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

9. ALAIKÄISEN MAJOITTUMINEN

Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssaan vai ei. Yksin majoittuvalla alaikäisellä oltava huoltajan allekirjoittama, vapaamuotoinen lupalappu, jossa tulee ilmi alaikäisen nimi ja syntymäaika sekä majoittumisajankohta. Myös huoltajan nimi ja puhelinnumero vaaditaan.

10. LEMMIKKIELÄIMET

Hotelliin voi tuoda mukanaan lemmikin hintaan 15 €/yö. Lemmikkien tuomisesta hotelliin on aina ilmoitettava etukäteen ja sisään kirjoittautunut majoittuja vastaa henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista. Lemmit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille hotellivieraille. Lemmikkihuoneita on rajallinen määrä, joten lemmikki huone tulee varata erikseen varauksen yhteydessä.

11. YLEISET TARJOUSKAMPANJOISSA NOUDATETTAVAT EHDOT

Tarjoukset koskevat vain uusia, ei kampanjan aikana peruutettuja ja uudelleen tehtyjä varauksia. Tarjoushinta on voimassa kampanjan voimassaoloaikana eikä sitä voi siirtää tarjouksen voimassaoloajan jälkeen muihin ajankohtiin, tai yhdistää muihin alennuksiin tai tarjouksiin. Tarjous on henkilökohtainen. Tarjoushintaisia huoneita ja lisävuoteita on saatavilla rajoitetusti ja hinta saattaa vaihdella saapumis- ja lähtöpäivän mukaan. Pidätämme oikeuden muutoksiin.